



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

BRAIN ACADEMY – CALDAS DA RAINHA

APOIO AO ESTUDO | PSICOLOGIA | EXPLICAÇÕES | FORMAÇÃO

Conteúdo

Política de Privacidade	1
Identificação	1
Objetivos da Política de Privacidade	1
Responsável pelo Tratamento	2
Categoria de dados Pessoais, Meios e Momentos de Recolha	2
Finalidades do Tratamento	3
Fundamentos jurídico para o tratamento de dados pessoais	4
Destinatários dos dados pessoais	5
Recolha e origem dos dados	5
Recolha de Dados Online	5
Utilização de cookies	6
Segurança	6
Duração da Conservação dos Dados Pessoais	7
Direitos dos titulares	7
Contactos	8

Política de Privacidade

Identificação

A BRAIN Academy é uma sociedade comercial por quotas, pessoa coletiva n.º 515022268, com sede em Rua da Praça de Touros, nº25, 1ºAndar – Sala D, 2500-167 Caldas da Rainha, no desenvolvimento das suas atividades tem a necessidade de recolher e tratar os dados pessoais dos seus clientes e parceiros, o que o faz nos termos da Presente Política de Privacidade e Proteção de Dados e da legislação em vigor.

A sociedade comercial, dedica-se à prestação de serviços de psicologia, acompanhamento psicopedagógico, apoio ao estudo e formação.

Objetivos da Política de Privacidade

A BRAIN Academy, LDA assumiu o compromisso de proteger a privacidade da informação por si recolhida e tratada.

Na Empresa BRAIN Academy, o tratamento de dados é realizado no estrito cumprimento do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 sobre a proteção de pessoas físicas no que diz respeito ao processamento de dados pessoais e sobre a livre circulação de tais dados, e/ou qualquer legislação que regule, adite ou substitua a referida legislação, no conjunto designado por Regulação sobre Proteção de Dados Pessoais (doravante referido por RGPD).

É importante mencionar que os psicólogos portugueses obrigam-se ao cumprimento do Código Deontológico emanado pela Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), bem como pelas restantes diretrizes referentes à população adulta e infanto-juvenil que vão sendo aprovadas. Tanto o Código Deontológico como as Diretrizes encontram-se em vigor e em linha integral com os princípios gerais que governam o RGPD, pelo que, na BRAIN Academy, os seus clientes sempre tiveram os seus dados protegidos de acordo com a generalidade das obrigações agora explicitadas de uma forma mais detalhada para todas as áreas de atividade.

Responsável pelo Tratamento

A BRAIN Academy é a entidade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais, no âmbito da relação contratual ou pré-contratual, e de acordo com o serviço solicitados.

Categoria de dados Pessoais, Meios e Momentos de Recolha

Na BRAIN Academy procedemos à recolha dos dados diretamente, designadamente, quando é agendada uma consulta psicológica, uma avaliação, um acompanhamento pedagógico, uma formação ou workshop. Os dados pessoais poderão ser recolhidos também através da informação fornecida através do nosso site.

Recolhemos os dados pessoais necessários para prestar cuidados necessários à prestação de serviços.

- Nome*, Data de Nascimento, sexo, número de telefone/telemóvel e NIF*.

*Estes dados pessoais são de fornecimento obrigatório (sendo o Cliente ou utilizador devidamente informado da obrigatoriedade da disponibilização destes dados para continuar o processo).

Restantes dados de identificação, tais como: número do cartão de Utente, País, Distrito e Concelho de nascimento, profissão, situação profissional, estado civil, nome do cônjuge, nome do pai, nome da mãe (caso Cliente seja menor), dados relacionados com o seu seguro ou subsistema de saúde (quando pretenda que os serviços prestados pela BRAIN Academy sejam abrangidos pelos mesmos). Quando é criada a ficha do Cliente, seja pessoalmente, ou através dos meios eletrónicos ou informáticos. A recolha de dados de menores 18 anos de acordo com os dados recolhidos está dependente do consentimento dos respetivos pais/responsáveis pela tutela parental.

- Informações sobre a saúde.

Motivo da consulta/ato, antecedentes pessoais (doenças de infância, imunizações, hábitos, história ginecológica, alergias, medicação, doenças ativas, doenças inativas), antecedentes familiares, diagnósticos, medicamentos prescritos, Dados genéticos, origem racial ou étnica e dados relativos à vida sexual e orientação sexual. No decurso da prestação de serviços de psicologia, avaliação psicológica. De realçar que estes dados são apenas processados pelos técnicos da BRAIN Academy, sujeitos à obrigação legal e ética do sigilo profissional. Estes são dados pessoais de categorias especiais (dados de saúde).

- Nome, Função, Entidade Empregadora, Endereço de email, Contacto telefónico.

Identificação, nomeadamente para preparação e desenvolvimento do serviço contratualizado e/ou contactos comerciais/email marketing.

- Nome Completo, Data de Nascimento, Número Contribuinte, Número e validade do Documento de Identificação (BI, CC ou Autorização de Residência), Nacionalidade, País de Origem, Naturalidade, Função.

Identificação para efeitos de emissão de certificados de formação.

- Nome, Morada, Número Contribuinte, IBAN (Dados Financeiros).

No caso de ser necessário fazer algum pagamento pela BRAIN Academy ao titular dos dados.

- Nome completo, Data de Nascimento, Fotografia, Estado Civil, Dados de contacto, Dados sobre quaisquer dependentes, Estatuto de Migração (no caso de necessitar de autorização de trabalho), Nacionalidade, Naturalidade.

Dados de Recrutamento, recolhidos no âmbito dos processos de recrutamento e seleção, bem como no ato da admissão de trabalhadores e prestadores de serviço.

Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais recolhidos pela BRAIN Academy são utilizados no âmbito da prestação e gestão de serviços contratados.

O titular dos dados pode, no entanto, disponibilizar os seus dados para outras finalidades, tais como, para receber informações institucionais, participar em ações de formação, seminários, workshops e outros de carácter semelhante.

A BRAIN Academy utiliza os dados pessoais para os seguintes efeitos:

- Prestar os seus serviços - Utiliza os dados recolhidos para prestar os seus serviços, o que inclui, por exemplo, a emissão de faturas.
- Para comunicar e gerir a relação com os titulares dos dados - Pode contactar via email e/ou SMS por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, de modo a enviar confirmação das consultas/sessões, bem como para informar o processamento de faturas. Utiliza igualmente os dados para responder a pedidos, sugestões ou contactos.

- Informar sobre notícias e ofertas de interesse - Pode enviar ocasionalmente newsletters, plano de atividades e outros semelhantes, caso tenha o consentimento dos titulares de dados para o fazer.
- Melhorar os serviços - Pode solicitar a todos os que recorrem os seus serviços o preenchimento de questionários de avaliação, poderá fazê-lo presencialmente ou por email.
- Recrutamento - Pode solicitar dados pessoais constantes em currículos e cartas de apresentação enviadas por email ou presencialmente.
- Cumprimento de obrigações legais - Obrigação de fornecer elementos às autoridades (Autoridade Tributária, Segurança Social, outros).

Para utilização dos dados pessoais supramencionados, é solicitado o consentimento do seu titular, ainda que a recolha de alguns desses dados obedeça à imposição legal, sendo indispensável para o cumprimento de certos encargos jurídicos e interesses legítimos prosseguidos pelo BRAIN Academy.

No que concerne aos dados relativos à saúde dos nossos pacientes e aos processos clínicos estes são recolhidos e tratados com base na proteção dos interesses vitais dos seus titulares e com fundamento no consentimento previamente dado pelos próprios titulares ou representantes legais. Ressaltamos que esses dados são processados apenas pelos técnicos da BRAIN Academy sujeitos à obrigação legal e ética do sigilo profissional.

Fundamentos jurídico para o tratamento de dados pessoais

Nos termos da legislação de proteção de dados vigente na União Europeia (o Regulamento Geral para a Proteção de Dados) a utilização de dados pessoais tem de justificar-se ao abrigo de, pelo menos, um destes fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais:

- a) Quando for dado o consentimento claro, expresso e inequívoco por parte do cliente, o qual poderá ser retirado em qualquer altura.
- b) Quando o tratamento dos dados pessoais é imprescindível à execução do contrato.
- c) Quando o tratamento seja necessário para cumprimento das obrigações legais;
- d) Quando o tratamento seja necessário para alcançar um interesse legítimo;

- e) Quando o tratamento for necessário para declarar, exercer ou defender um processo judicial.

Destinatários dos dados pessoais

Ao fornecerem os seus dados pessoais, os clientes autorizam e consentem que os mesmos sejam tratados pela BRAIN Academy.

No caso de crianças e jovens que frequentem o acompanhamento pedagógico, bem como trabalhadores e prestadores de serviços, consentem que os dados pessoais sejam transmitidos/comunicados pela nossa empresa às Companhias de Seguros para celebração de contratos de seguro de acidentes pessoais ou acidentes de trabalho.

A BRAIN Academy procede ao tratamento e conservação de dados pessoais dos clientes através sistemas de faturação “Primavera”. Os dados relativos à faturação, bem como dos colaboradores e prestadores de serviços poderão ser cedidos à empresa de Contabilidade subcontratada pela BRAIN Academy, comprometendo-se pelo rigoroso cumprimento do RGPD. Por outro lado, a empresa detentora dos programas de faturação, na qualidade de subcontratantes comprometeram-se com a BRAIN Academy ao rigoroso cumprimento do RGPD.

Os dados podem ser fornecidos no âmbito de investigações, autoridades fiscais e tribunais, cumprindo o RGPD e restantes normais aplicáveis à atividade que desenvolve a BRAIN Academy.

Recolha e origem dos dados

A BRAIN Academy recolhe dados, presencialmente, por email ou online.

Recolha de Dados Online

Os utilizadores do site e redes sociais da BRAIN Academy poderão aceder a áreas onde são solicitados os dados pessoais:

1. Marcar Consulta
2. Mais informações
3. Chat online

Os dados solicitados são Nome (obrigatório), Email (obrigatório), Assunto, Telefone e Mensagem.

Nos termos da lei, é garantido o direito de retirar o consentimento para o tratamento dos dados cujo consentimento constitui o fundamento da legitimidade do respetivo tratamento. Para o

efeito, terá o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

Utilização de cookies

Para poder prestar um serviço mais personalizado e ao agrado dos utilizadores, o site da BRAIN Academy utiliza cookies para recolher e guardar a informação.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies em qualquer altura, configurando as definições apropriadas no respetivo programa de navegação. Pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Note-se que ao desativar cookies, perde o preenchimento automático de alguns dados, e pode impedir que alguns serviços online funcionem corretamente, afetando a navegação no site.

Segurança

A BRAIN Academy está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais dos seus clientes e colaboradores, através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição destes dados. Para o efeito, dispomos de sistemas destinados a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e atualizando procedimentos que previnam acessos não autorizados, perdas acidentais e/ ou destruição dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais dos clientes e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

O risco dos dados serem modificados, danificados, perdidos ou acedidos por pessoas não autorizadas, é permanentemente acautelado através:

- a) Proteção física nos locais
- b) procedimentos de circulação da informação
- c) gestão de acesso - pessoas autorizadas
- d) palavra-passe
- e) cláusulas de confidencialidade para os profissionais

- f) critério de contratação de fornecedores cumpridores do RGPD
- g) plano de auditorias internas de segurança

Duração da Conservação dos Dados Pessoais

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os dados serão conservados apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e posterior tratamento, ou até que o seu titular exerça o legítimo direito de oposição, retificação e apagamento dos mesmos, na medida em que não haja conflito com os prazos legais.

Direitos dos titulares

Nos termos da legislação aplicável, os pacientes e utilizadores da BRAIN Academy, poderão solicitar, a qualquer momento, o acesso aos seus dados pessoais, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento (com exceção dos dados estritamente necessários para a prestação do serviço).

Por isso, tem sempre acesso à leitura desta Política de Privacidade permanentemente publicada online no site www.msbrainacademy.com e disponível na íntegra para consulta nas instalações da BRAIN Academy.

Conforme o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), os Clientes, e colaboradores podem igualmente exercer a qualquer momento ações sobre os dados que facultaram à BRAIN Academy:

- a) direito de acesso (RGPD Artigo 15º)
- b) direito de retificação (RGPD Artigo 16º)
- c) Direito de esquecimento (*) (RGPD Artigo 17º)
- d) Direito de mudança de consentimento (RGPD Artigo 13º-2c)

(*) Os clientes/colaborares podem ainda, a qualquer momento, solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, nos termos legalmente previstos, no entanto, os pedidos de esquecimento são sobrepostos às obrigações legais de memória clínica exigida por lei no domínio da saúde.

Contactos

Poderá contactar a BRAIN Academy para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política, através dos seguintes contactos:

Email: geral@mscbrainacademy.com

Mais se informa que tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | email: geral@cnpd.pt).